



Información general				
Regional:	VALLE			
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS	Nivel formativo:	TÉCNICO	
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES		No. Grupo:	3285825
Modalidad de formación:	Presencial	☒ X	Virtual	☐
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR		Fecha fin de la etapa lectiva:	11-12-2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	Jennifer Coromoto Pernia Velasquez		
	Tipo de documento:	C.C.		
	N° de identificación:	7209607		
	Contacto telefónico:	312 692 8138		
	Dirección:	Cra 27 # 77-12 B / Alfonso Bonilla Aragon.		
	Correo electrónico personal:	jenniferpernia8@gmail.com		
	Correo electrónico institucional:	jenniferpernia8@gmail.com		
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje		
Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ		
	Contacto telefónico:	3113518014		
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co		
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización)	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO Exito San Fernando.		
	Dirección:	Calle 5A # 38D-35 B / San Fernando		
	Nit:	890900608-9		
	Correo electrónico:	cayas51@grupo-exito.com		
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Alexander Tamayo ca		
	Cargo:	Jefe de puesto de pago		
	Contacto telefónico:	316 533 5233		
	Nombre otro contacto:	N/A.		
	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A.		
	* Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.			
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A.		
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A.		
	Contacto telefónico:	N/A.		

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	19-12/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A.	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)		Jueves a Sábado 7:00 am a 3:00 pm.	
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A.				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. - Formular las estrategias de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado.				
Resultados de aprendizaje	- Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. - Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del surtido de acuerdo con los productos.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Servicio al cliente en caja, registro de productos y cobro. - Servicio al cliente en autopagos. - Devolución de productos de la caja a las gondolas. - Apojar en el área de textiles con el surtido.				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Caja de café real en cero (0). - Productos organizados en las gondolas según estándares.				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	- Mejorar indicación de gólicas y reducciones por puntual y amable con los horarios. - Falta más empoderamiento en el cargo.				

Firma del aprendiz

Firma del instructor de seguimiento

Firma del ente co-formador

Ciudad Quil? y fecha de diligenciamiento: 23/02/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐